



*HERO er en varmepumpe, der dominerer varme og kulde, og styrer komforten i dit hjem, helt efter dine behov. HERO giver dig ikke bare varme, når du har brug for det, men også køling på varme sommerdage. Med funktioner som i-see Sensor, Night mode og WiFi er HERO super helten du har brug for.*

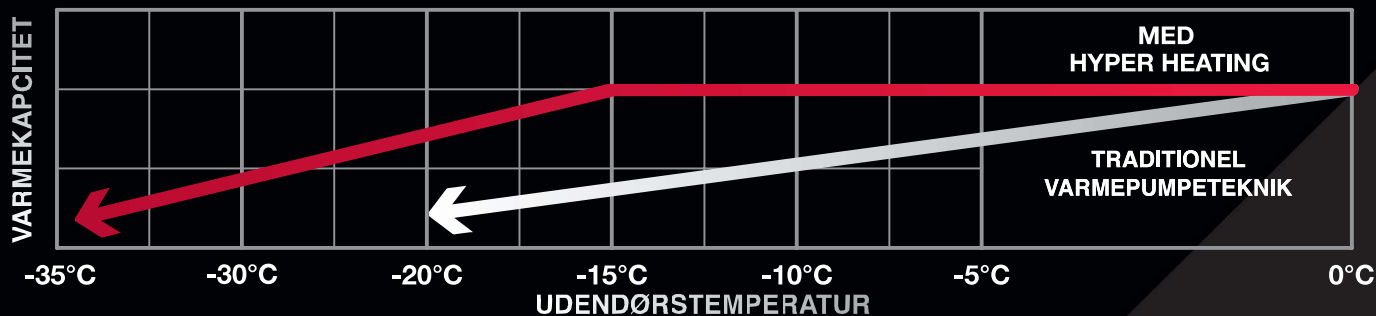
## GIVER DIG KVALITET

### KRAFTFULD VARMEEFFEKT

Med sin unikke Hyper Heating teknik giver varmepumpen en konstant og vedvarende effekt, selv når udetemperaturen falder ned til  $-15^{\circ}\text{C}$ .

### GRUNDVARME

HERO har grundvarme opvarmning, hvilket betyder, at den holder dit hjem varmt og frostfrit hele vinteren. Du vælger bare den ønskede temperatur fra  $10^{\circ}\text{C}$  til  $31^{\circ}\text{C}$ .

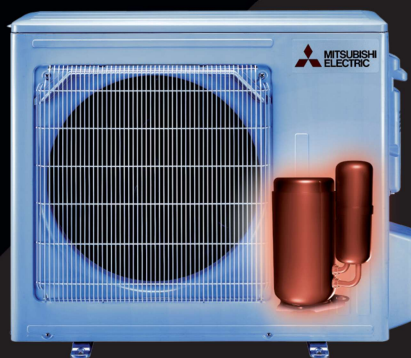


### BESPARELSER & SIKKERHED

HERO har en høj energieffektivitet med A+++, hvilket giver dig en mærkbar høj besparelse. Derudover en SCOP på 5,2, hvilket betyder, at for hver kW HERO leverer får du 5,2 gange så meget varme som sammenlignet med el. Derudover får du med HERO en ekstra garanti på intet mindre end 5 år.

### LYDLØS

En unik funktion er Night Mode hvilket betyder, at lydniveauet for udendørsenheden reduceres med så meget som 3 dB, hvilket gør den næsten lydløs. Dette gør HERO til en af de mest lydsvage varmepumper.



### MILJØVENLIG

HERO anvender det nye kølemiddel R32, et kølemiddel, der er godt for miljøet og også energieffektivt.

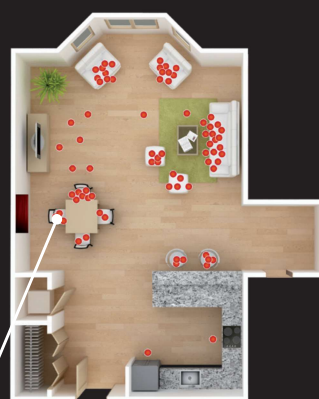


## GIVER DIG KOMFORT

### FOKUS PÅ DIG

HERO systemet scanner og lærer hvor du er i rummet og hvilke områder der bliver brugt mest. Luftstrømmen bliver justeret derefter og spreder varme eller køling, til de områder hvor der er størst behov for det.

Det er så smart, at hvis du glemmer at slukke på en varm sommerdag, er der en funktion, hvor det slukker af sig selv.



*Memorerer din position og bevægelser i rummet.*



*Tilpasser og retter luftstrømmen derefter.*

### RENSER DIN LUFT

Ud over de overlegne opvarmningsegenskaber kan HERO rense luften gennem sit Plasma Quad Filter. Derudover fjerner det effektivt støv, mug, pollen og uønskede partikler.

### STØV OG SMUDSAFVISENDE

Med den unikke Dual Barriere Coating på varmeveksleren, sikrer en konstant effektivitet og vedligeholder din varmepumpe.



# Produktinformation

| LUFT / LUFTVARMEPUMPE                      |  |                      |                              |                              |                               |
|--|--|----------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| INDENDØRS                                  |  |                      | MSZ-LN25VG                   | MSZ-LN35VG                   | MSZ-LN50VG                    |
| UDENDØRS                                   |  |                      | MUZ-LN25VGHZ                 | MUZ-LN35VGHZ                 | MUZ-LN50VGHZ                  |
| VARME                                      | Dimensionerende effekt   | kW                   | 3,2                          | 4,0                          | 6,0                           |
|  | SCOP   | SCOP                 | A+++ / 5,2                   | A+++ / 5,1                   | A++ / 4,6                     |
|  | Varmeeffekt (Nominel)  | kW                   | 3,2                          | 4,0                          | 6,0                           |
|  | Effekt ved -15°C   | kW                   | 3,2                          | 4,0                          | 6,0                           |
|  | Varmeeffekt (Min-Max)  | kW                   | 1,0 - 6,3                    | 1,0 - 6,6                    | 1,8 - 8,7                     |
| KØL  | Dimensionerende effekt   | kW                   | 2,5                          | 3,5                          | 5,0                           |
|  | SEER   | SEER                 | A+++ / 10,5                  | A+++ / 9,4                   | A++ / 7,6                     |
|  | Køleeffekt (Nominel)   | kW                   | 2,5                          | 3,5                          | 5,0                           |
|  | Køleeffekt (Min-Max)   | kW                   | 0,8 - 3,5                    | 0,8 - 4,0                    | 1,4 - 5,8                     |
| INDEDEL                                    | Dimensioner (B x H (I-See sensor) x D)***  | mm                   | 890 x 307(+34) x 233         |                              |                               |
|  | Vægt   | kg                   | 15,5                         | 15,5                         | 15,5                          |
|  | Luftflow (Lav-Høj)   | m <sup>3</sup> / min | 4,0 - 5,7 - 7,1 - 8,5 - 14,4 | 4,3 - 5,7 - 7,1 - 8,5 - 13,7 | 5,4 - 6,4 - 8,5 - 10,7 - 15,7 |
|  | Lydniveau (SPL) (Lav-Høj)  | dB(A)                | 19 - 24 - 29 - 36 - 45       | 19 - 24 - 29 - 36 - 45       | 25 - 29 - 34 - 39 - 47        |
|  | Lydniveau (PWL)  | dB(A)                | 58                           | 58                           | 60                            |
| UDEDEL                                     | Dimensioner (B x H x D)  | mm                   | 800 x 550 x 285              |                              | 840 x 880 x 330               |
|  | Vægt   | kg                   | 35                           | 36                           | 55                            |
|  | Lydniveau - Varme  | dB(A)                | 49                           | 50                           | 54                            |
|  | Lydniveau - Køl (SPL)  | dB(A)                | 46                           | 49                           | 51                            |
|  | Rek. sikring   | A                    | 10                           | 13                           | 16                            |
| Laveste garanteret driftstemp. (Varme/køl) | °C   | -35 / -10            | -35 / -10                    | -35 / -10                    |                               |
| Rørstørrelse                               | tomme  | 1/4" - 3/8"          | 1/4" - 3/8"                  | 1/4" - 3/8"                  |                               |
| Maks. rørlængde                            | m  | 20                   | 20                           | 30                           |                               |
| Maks. højdeforskel                         | m  | 12                   | 12                           | 15                           |                               |
| El tilslutning                             | V / Fas / Hz   | 230 / 1 / 50         | 230 / 1 / 50                 | 230 / 1 / 50                 |                               |
| GWP / CO2 EKVIVALENTER                     |  |                      |                              |                              |                               |
| Kølemedie**                                |  |                      | R32                          | R32                          | R32                           |
| GWP  |  |                      | 675                          | 675                          | 675                           |
| Fyldningsmængden                           | Vægt   | kg                   | 1,00                         | 1,00                         | 1,25                          |
|  | CO2-ekvivalenter   | ton                  | 0,68                         | 0,68                         | 0,85                          |
| Max påfyldningsmængde                      | Vægt   | kg                   | 0,26                         | 0,26                         | 0,26                          |
|  | CO2-ekvivalenter   | ton                  | 0,18                         | 0,18                         | 0,18                          |
| TILBEHØR                                   |  |                      |                              |                              |                               |
| Odeurfilter                                | MAC-3010FT-E   |                      |                              |                              |                               |
| Luftrensingsfilter                         | MAC-2390FT-E   |                      |                              |                              |                               |
| FUNKTIONER                                 |  |                      |                              |                              |                               |
| I-See sensor                               | Varmepumpen registrerer om der er mennesker i lokalet og minimerer/øger temperaturen baseret på dette for at opnå den maksimale energibesparelse. Den udjævner til og med temperaturforskelle i lokalet. |                      |                              |                              |                               |
| Dobbelt luftudkast                         | Luftstrøm i to vertikale retninger for bedre varmespredning. Bruges f.eks ved trapper imellem etager.  |                      |                              |                              |                               |
| Hyper Heating                              | Speciel teknik som sikrer min. nominel kapacitet ned til -15 grader.   |                      |                              |                              |                               |
| Grundvarme                                 | Mulighed for at stille varmpumpen på +10 grader for frostsikring - temperatur interval er 10 - 30.   |                      |                              |                              |                               |
| Ugeur                                      | Indstil forskellige temperaturer, eller on/off alle ugens dage alt efter dit behov og ønske om energibesparelse.   |                      |                              |                              |                               |
| Plasma Quad Filter                         | Rengør din indendørsluft for virus, allergier og bakterier.  |                      |                              |                              |                               |
| Ventilator                                 | Mulighed for at køre på ventilatordrift, for at f.eks. at sprede varmen fra andre varmekilder som brændeovn eller åben pejs.   |                      |                              |                              |                               |
| Indbygget WiFi                             | WiFi interface   |                      |                              |                              |                               |

\* SCOP Seasonal Coefficient of Performance. Årsvirkningsgrad i Average klimazone.

\*\* Dette produkt indeholder Kølemiddel R32 med en GWP værdi på 675 (CO<sub>2</sub> = 1 kg). Ved indgreb i kølesystemet gælder de krav stillet af F-gas forordningen. GWP værdi er baseret på EU direktiv 517/2014 fra IPCC 4 udgave.

\*\*\* Højde i drift 307+ 100mm.

## HERO FARVER

HERO findes i 4 forskellige farver. Elfenben Hvid, Perle Hvid, Piano Sort og Rubín Rød.



ELFENBEN HVID



PERLE HVID



PIANO SORT



RUBIN RØD



WWW.MEVP.DK



# Standardmontage

Luft-luft varmepumpe

## Altid inkluderet

Arbejdsløn

Kørsel

Materialer:

- 4 meter kabelkanel
- 4 meter kobberføringsledning
- Én kabelkanal fitting
- Én gennemboring i klimaskærm
- Vakuumering af installationen
- Tæthedsprøve

Ovenstående dækker i 90% af tilfælde det man behøver for en installation. Hvis du har brug for ekstra, aftales dette med montøren på installationsdagen.

### TILKØB<sup>2</sup>

Montørerne har altid mere med på dagen i tilfælde af tilkøb

Inden installationen

## SKAL DU HAVE SØRGET FOR

- At der er plads til at vi kan montere varmepumpen på det aftalte sted<sup>1</sup>
- At underlaget er fast, stabilt og plant

Et evt. fundament etableret i Leca- eller fundamentblokke.

Vi monterer udedelen på valgte konsolben eller vægbeslag. Vores montører er professionelle og har tusindvis af monteringer bag sig. På den måde sikrer vi at du får det bedste resultat.

Du bliver ikke faktureret før arbejdet er udført.

Ønsker du en gennemgang af din installation eller et specifikt overslag, kan du kontakte os.

Vi gennemgår gerne din installation fra kontoret vha. billeder, facetime eller andet.

## Gennemgang af monteringen

**Vi borer hul i ydervæg og trækker kabler/rør mellem inde- og udedel. På synlige føringsveje bruger vi kabelkanaler.**

Ydervæg skal være af træ eller mursten. Kablerne trækkes på højre side af inddelen, set indefra. Kabelkanaler max 4 meter. Brækket hvid er standard [RAL 1013].

**Vi monterer varmepumpen inkl. 1 stk. kabelkanal fitting.**

Flere kan tilkøbes.

**Vi tilslutter eksisterende elforsyning og der laves vakuumering af installationen samt en tæthedsprøve.**

Eltilslutning sker fra nærmeste korrekte elforsyningspunkt med jord.<sup>3</sup>

**Vi sætter anlægget i drift og afprøver det.**

Er elforsyningen ikke på plads afprøver vi med midlertidig forlængerledning.

**Vi gennemgår fjernbetjeningen samt brug og vedligeholdelse af anlægget.**

Er kunden ikke hjemme ved færdig installation, gives vejledningen over telefon.

**Vi fører kondensafledning fra inddelen til udedel.**

Udedelen drypper kondens, når temperaturen ligger omkring frysepunktet og derfor skal denne stå et sted hvor underlaget kan absorbere dette kondens.

<sup>1</sup> På standardmodeller skal toppen af inddelen have min. 10 cm fra loftet og underdelen have min. 1,5 meter fra gulvet. For at undgå resonans, anbefaler vi ikke at montere yderdelen på mur- eller trævæg.

<sup>2</sup> Se den vedlagte tilkøbsseddel for en liste over mulige tilkøb.

<sup>3</sup> Der skal være etableret en 230V stikkontakt inden for en meter fra inddelen eller udedelen (varierer fra model til model). Kontakten/gruppen skal kunne klare den effekt, varmepumpen bruger, og der skal være etableret jordbeskyttelse. Se vedlagt PDF for el-krav.

**OBS:** Vi trækker ikke kabler/rør i hule vægge, skunke eller på loft; Isolering af rør indenfor og udenfor klimaskærm skal foretages af en teknisk isolatør og ikke en del af Scanheats montage.

Læs mere om en standardmontage  
**SCAN MIG**



# Tilkøbsseddel

Luft-luft varmepumpe

Det er muligt at lave tilkøb udover *standardmontagen* og det som fremgår af vores tilbud.

Du kan altid vælge at tilkøbe ekstra materialer på selve monteringsdagen, hvis der er behov for det, for at sikre den helt rigtige løsning.

## Fakturering

Eventuelle tilkøb faktureres separat og først efter, at arbejdet er afsluttet.

| Antal    | Vare   | Pris        |     |
|----------|--|-------------|-----|
| ___ stk. | Ekstra ledning pr. påbegyndt meter - 3 x 1 kvadrat<br><small>Udover 1 meter; hvid rund</small>                                     | <b>35</b>   | dkk |
| ___ stk. | Ekstra ledning pr. påbegyndt meter - 3 x 1,5 kvadrat<br><small>Udover 1 meter; hvid rund</small>                                   | <b>35</b>   | dkk |
| ___ stk. | Ekstra ledning pr. påbegyndt meter - 5 x 1,5 kvadrat<br><small>Udover 1 meter; hvid rund</small>                                   | <b>55</b>   | dkk |
| ___ stk. | Jordspyd m. dåse inkl. 4 meter kabel<br><small>Kun på varmepumpe - ikke hele installationen</small>                                | <b>998</b>  | dkk |
| ___ stk. | Ekstra rørføring pr. påbegyndt meter<br><small>Udover 4 meter</small>  | <b>275</b>  | dkk |
| ___ stk. | Ekstra kabelkanel pr. påbegyndt meter<br><small>Udover 4 meter</small>   | <b>120</b>  | dkk |
| ___ stk. | Ekstra rørføring + kabelkanel pr. påbegyndt meter<br><small>Udover 4 meter</small>   | <b>395</b>  | dkk |
| ___ stk. | Ekstra kabelkabel fittings<br><small>Udover den første</small>   | <b>199</b>  | dkk |
| ___ stk. | Plastfødder til udedel   | <b>599</b>  | dkk |
| ___ stk. | Vægbeslag inkl. resonansdæmper   | <b>699</b>  | dkk |
| ___ stk. | Varmepumpeskjuler i træ  | <b>1250</b> | dkk |
| ___ stk. | Varmepumpeskjuler i træ inkl. fragt  | <b>1499</b> | dkk |
| ___ stk. | Montering af varmepumpeskjuler   | <b>499</b>  | dkk |
| ___ stk. | Demontering & tømning af eksisterende varmepumpe   | <b>1500</b> | dkk |
| ___ stk. | Ekstra filter til indedel (1 stk.)   | <b>50</b>   | dkk |
| ___ stk. | Ekstra filtre til indedel (10 stk.)  | <b>300</b>  | dkk |
| ___ stk. | Drypbakke m. beslag til vægbeslag  | <b>699</b>  | dkk |
| ___ stk. | Endestykker til fødder (2 stk.)  | <b>175</b>  | dkk |
| ___ stk. | Stålsvamp<br><small>Skadedyrshæmmende foranstaltning</small>   | <b>25</b>   | dkk |
| ___ stk. | Afløbspumpe inkl. 4 meter rør<br><small>21dB lydniveau ved drift</small>   | <b>2500</b> | dkk |
| ___ stk. | Panasonic CZ-TACG1 Wi-Fi modul   | <b>1500</b> | dkk |
| ___ stk. | M-climate Wi-Fi modul  | <b>995</b>  | dkk |
| ___ stk. | Ekstra påfyldning R410A/R32 pr. 20 gram<br><small>20 gram pr. 1 meter rør</small>  | <b>100</b>  | dkk |
| ___ stk. | Bortskaffelse af affald fra installation   | <b>1250</b> | dkk |
| ___ stk. | Tillæg for boring i beton, granit eller armeret beton<br><small>Gælder også marksten/kampsten; Skal oplyses ved bestilling</small> | <b>2500</b> | dkk |



# Serviceaftale

Luft-luft varmepumpe

## Tillykke med din nye varmepumpe!

I forbindelse med installationen af din nye varmepumpe tilbyder vi en serviceaftale. På den måde sikrer du, at anlægget fungerer optimalt, og at du bevarer den bedst mulige drift og funktionalitet over tid og derfor giver Scanheat – en udvidet garanti, hvis NovaSolar Service står for eftersynet og vi/I kan dokumentere at anlægget er løbende vedligeholdt af NovaSolar Service.

## Scanheat stiller krav om service hvert andet år som minimum:

Alle varmepumper, som Scanheat sælger og monterer, skal som minimum serviceres af NovaSolar Service hvert andet år for at opretholde en garanti ud over købelovens minimum.

Med en serviceaftale hos NovaSolar Service kan du forlænge garantien løbende – op til 7 år ved service hvert andet år og op til 10 år, hvis du får udført service årligt.

- Ja tak, jeg ønsker et serviceeftersyn hvert andet år - pris per eftersyn kr. 1195,-**  
= garanti på op til 7 år, hvis løbende serviceret af NovaSolar Service



- Ja tak, jeg ønsker et serviceeftersyn hvert år - pris per eftersyn kr. 1195,-**  
= garanti på op til 10 år, hvis løbende serviceret af NovaSolar Service



- Nej tak, jeg ønsker ikke et serviceeftersyn fra NovaSolar Service, og har derfor kun garanti i henhold til købeloven**

## Serviceaftale indeholder:

Generel gennemgang af varmepumpe, kontrol af samlinger, tæthedskontrol, kontrol af udblæsningstemperatur, evt. kontrol af køl, rensning af filtre. Serviceaftaler for varmepumper der ikke er købt og monteret af Scanheat er ikke inkl. evt. påfyldning af kølervæske og andre reservedele.

Der tilbydes dermed opretholdt garanti, såfremt følgende punkter er opfyldt:

- Varmepumpen er opsat og installeret af Scanheat
- Varmepumpen er vedligeholdt i henhold til Scanheat betingelser og producentens vejledning
- Anlægget er serviceret af Scanheat løbende
- Varmepumpen anvendes i henhold til de retningslinjer, som er beskrevet i brugsanvisningen
- Der er lovlige el-installation og 230V forsyning med jord, til varmepumpen

## Hvornår?

Du kan beslutte dig på dagen for montagen, om du ønsker service, så vil montøren registrere det, ellers skal du give os besked via e-mail, senest 3 måneder efter at varmepumpen er monteret.

- Husk du kan opsige når du ønsker det og skal først betale når et Service er udført.

E-mail - [kontakt@novasolarservice.dk](mailto:kontakt@novasolarservice.dk), skriv venligst installationsadresse



# EL-krav

samt placering af stikkontakt

Luft-luft varmepumpe

Scanheat etablerer eller ændrer **IKKE** i din boligs elinstallationer.

Nedenfor finder du al information til din elinstallation i forbindelse med etablering af varmepumpe

## Generelt om elinstallationen

Scanheat anbefaler altid, at du har en lovlige el-installation, og vi gør opmærksom på, at det er kundens ansvar, at stikkontakten og el-installationen i huset er korrekt og lovlige.

Vores luft-luft-varmepumper leveres med en stikprop med jord (se punkt 1), og det er derfor vigtigt, at der er en stikkontakt med aktiv jord tilgængelig, når montøren ankommer (se punkt 3).

Hvis du senere flytter stikkontakten, skal du sikre, at der stadig er jord i den (se punkt 2).

**VIGTIGT** Varmepumpen skal være tilsluttet en aktiv jordforbindelse – enten via stikkontakt, sikkerhedsafbryder eller lokalt jordspyd – ellers bortfalder garantien.

### 1 Stikprop

Varmepumpen kan tilsluttes med en stikprop, som vi altid leverer sammen med varmepumpen. Vær opmærksom på, at der skal være jord i stikkontakten

Efter vi har leveret varmepumpen med stikprop, kan du vurdere, om du ønsker, at en el-installatør laver en fast tilslutning. Vores stikprop-tilslutning gør det muligt at forlænge eller afkorte ledningen, så den passer præcist til det ønskede sted.

Hvis du ønsker at etablere en el-forsyning til varmepumpen før montagedagen, er det vigtigt, at vi har talt sammen på forhånd.

Det sikrer, at placeringen er både lovlige og mulig.

### 2 Anbefalet jordforbindelse

Indendørs: Vi anbefaler en almindelig stikkontakt.

Udendørs: Vi anbefaler en sikkerhedsafbryder – dette kan din el-installatør hjælpe med.

### 3 Manglende stikkontakt med jord

Hvis vores montør ankommer til en installation, uden at der er etableret en stikkontakt med jord, tilbyder vi:

- En test af varmepumpe med en forlængerledning, så vi sikrer, at den virker.
- En etablering af en lokal jordforbindelse – men kun til selve varmepumpen, ikke til resten af huset.

Bemærk: Lokal jordforbindelse er et tilkøb og ikke en del af standardmontagen.

### 4 Tilslutning og strømforbrug

Varmepumpen kan godt fungere i en eksisterende stikkontakt, men du risikerer, at sikringen springer, hvis der i forvejen er et højt elforbrug på samme gruppe – fx ved fuld belastning.

I 97 % af tilfældene er 10 Ampere (relæ) nok.

Derfor anbefaler vi, at varmepumpen altid får sin egen gruppe, så du undgår, at sikringer springer ved overbelastning.

## Vi anbefaler

Få en el-installatør til at lave strømmen efter vi har installeret varmepumpen. På den måde kan du få ledningerne placeret mest hensigtsmæssigt – og sikre, at der er jord til varmepumpen.

# Loyalitetsgaranti - vilkår

Scanheat giver op til 7 eller 10 års garanti



## 7 års garanti - Hvordan?

Service løbende hvert andet år = 7 års garanti

Hvis du har købt og fået monteret en varmepumpe af Scanheat, kan du få op til 7 års garanti. Det eneste vi kræver, er at du hvert andet år får serviceret din varmepumpe hos Scanheat løbende over 7 år, så giver Scanheat en forlænget garanti til dig for din loyalitet.

Garanti træder i kraft fra montagedato og fortsætter 2 år frem ad gangen, fra de løbende afholdte service.

Hvis man vælger en anden serviceudbyder af service, vil der alene være garanti iht. købelovens minimums krav for købet og montagen, og det skal bemærkes, at der stadig er krav om at montøren er KMO og VE Godkendt og at der kan fremvises en faktura på udført service.

Scanheat giver ikke garantier eller forlængede garantier på produkter vi ikke har solgt, serviceret og som ikke er opsat af Scanheat.

## 10 års garanti – Hvordan?

Service løbende hvert år = 10 års garanti

Scanheat anbefaler altid, at man får eftersat sin varmepumpe årligt og får du udført service af Scanheat hvert år fra året du købte varmepumpen hos os, så vil vi tilbyde og give dig op til 10 års garanti, fordi varmepumpen så er optimalt vedligeholdt, vil drifte optimalt og er godt serviceret. Scanheat giver derfor en forlænget garanti hvis dette vælges og foretages (gælder fra 20. oktober 2025 og frem). Garanti træder i kraft fra montagedato og fortsætter 1 år frem ad gangen, fra de løbende afholdte service.

### Luft til luft varmepumper

Det er et krav for garantien fra Scanheat, at man skal have serviceeftersyn, mindst hvert andet år, for få en garanti udover købelovens minimums garanti

Vores pris for service er 1195 kr.- (inkl moms) pr. eftersyn (ingen binding).

Landsdækkende og bro-faste øer i hele Danmark.

# Scanheat 2025 A/S salgs- og leveringsbetingelser

## Gældende for alle aftaler om varmepumper med Scanheat 2025 A/S

### 1. Tilbud og accept

**1.1.** Tilbud fra Scanheat gælder 21 dage fra tilbuddets datering, og accept skal være Scan heat i hænde inden acceptfristens udløb, med mindre andet er angivet.

**1.2.** Scanheat er ikke bundet af en uoverensstemmende accept. Scanheat kan skriftligt acceptere det som et nyt tilbud, hvis det klart fremgår at Scanheat har været opmærksom på eventuel uoverensstemmelse.

### 2. Pris

**2.1.** Opgivne priser er baseret på de på tilbuds/ordrebekræftelses-tidspunktet gældende priser og omkostninger, herunder materialepriser, lønninger samt andre fremstillingsomkostninger. Ændringer i de nævnte priser og omkostninger - herunder også ændrede eller nye skatter og afgifter - frem til levering, berettiger Scanheat til at regulere de tilbudte/bekræftede priser og tilsvarende.

**2.2.** Med mindre andet fremgår af tilbuddet eller ordrebekræftelsen er alle priser overslagspriser, ligesom arbejdet udføres efter regning og de gennemgæede tilkøb.

### 3. Betaling

**3.1.** Med mindre andet er aftalt forfalder købesummen til betaling 7 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling påløber renter fra forfaldsdatoen med 1,2% pr.

løbende måned. Såfremt kunden misligholder betalingsbetingelsen, er Scanheat berettiget til at indstille sin opfyldelse af alle øvrige ordrer fra kunden. Betales restancen ikke inden en af Scanheat fastsat yderligere kort frist, er Scanheat berettiget til at ophæve samtlige indgåede aftaler med kunden.

**3.2.** Såfremt der skulle opstå en uenighed mellem kunden og Scanheat, er kunden stadig forpligtet til at betale til den aftalte forfaldstid, med mindre andet aftales mellem kunden og Scanheat.

### 4. Placering af varmepumpe

**4.1.** Når vores montør har forladt adressen hvor varmepumpen er blevet monteret, kan placeringen af varmepumpen ikke fortrydes, om kunden er til stede eller ej.

**4.2.** Kundens bærer ansvaret for hvor varmepumpen placeres, Scanheat rådgiver og hjælper efter bedste evne, men varmekildens placering vil ultimativt være efter købers ønsker, uanset om denne placering er optimal.

### 5. Primær eller sekundær varmekilde

**5.1.** Luft til luft varmepumper er en suppleringsvarmekilde, uanset hvordan man rent faktisk bruger varmepumpen eller dimensionerer den. Luft til Luft er således IKKE en primær varmekilde og kan ikke opvarme et hus som den eneste varmekilde, uden at dette specifikt er godkendt af en Kommune, eller anden myndighed, da der kan og vil være forskellige regler om dette, afhængigt af hvor man bor. Vælger kunden at bruge udelukkende luft/luft varmepumpe til primær varmekilde, er det kundens eget ansvar, hvis det viser sig, at varmepumpen ikke kan levere tilstrækkelig varme til hele huset, og/eller hvis der opstår skader i forbindelse hermed.

### 6. Krav til installationsadressen

**6.1.** Kundens centralvarmesystem skal kunne tåle et tryk på 3 bar. Radiatorer, gulvvarme, rør og bøjninger skal kunne tåle et forøget tryk, end fra før installationen.

**6.2.** Kundens eksisterende EL-installation skal

være lovligt og leve op til Scanheats el krav som beskrevet i "El-krav til el-installation"

**6.3.** Scanheat indestår ikke for det centralvarmesystem, eller dele heraf, som Scanheat ikke selv har tilvirket og utætheder som kan opstå ved et øget tryk erstattes ikke af Scanheat.

### 7. Bortskaffelse og/eller afmontering af tidligere varmekilde samt returer.

**7.1.** Kunden er selv ansvarlig for at afmelde og afblænding oliefyrr, olie tavle, og skorsten, korrekt og efter lovkrav. Sløjfningen skal meldes af kunden til BBR og kommunen, og varetages alene af kunden selv.

**7.2.** Scanheat afmonterer og lukker efter aftale for brænder og oliefyrr men dette er en afmontering og ikke en afblænding, tømning eller sløjfning. Kunden er selv ansvarlig for korrekt attest og besked til kommunen.

**7.3.** Scanheat kan aldrig holdes ansvarlig for kundens sløjfning og omkostninger hertil.

**7.4.** Hvis købet hæves, eller varmepumpen returneres uanset årsag, i fuld eller delvis stand, efter monteringen er påbegyndt. Er kunden ansvarlig for alle omkostninger relateret til reetablering af huller i væg og andre bygningsdele.

### 8. Ansvar

**8.1.** Såfremt der måtte forekomme fejl eller mangler ved Scanheats ydelse, som kan gøres gældende overfor Scanheat, er Scanheat berettiget til efter eget valg at foretage afhjælpning eller omlevering, såfremt dette sker senest 60 dage efter, at kunden har reklameret over den pågældende fejl eller mangel. Såfremt Scanheat foretager afhjælpning eller omlevering, er kunden ikke berettiget til i øvrigt at rejse noget krav mod Scanheat som følge af de konstaterede fejl eller mangler. Såfremt Scanheat ikke foretager afhjælpning eller omlevering, eller såfremt Scanheats ydelse er af en sådan karakter, at afhjælpning eller omlevering ikke kan finde sted, er Scanheat forpligtet til at svare erstatning efter dansk rets almindelige regler.

**8.2.** Når Scanheat borer/skruer i væg, gulv eller loft, har kunden ansvaret for skader på de ledninger, rør, eller lignende, som monteres ikke har mulighed for at se.

**8.3.** Datablade, vejledning, måleblade, dimensioneringer, økonomiske beregninger, og yderligere informationer indsendt, er alle uden ansvar for Scanheat, idet alle oplysninger er hentet fra producenter, off. myndigheder og ved kundens egne oplysninger.

**8.4.** Isolering af rør indenfor og udenfor klimaskærm skal foretages af en teknisk isolatør og ikke en del af Scanheats montage.

**8.5.** Såfremt Scanheat foretager afhjælpning eller omlevering, er kunden ikke berettiget til i øvrigt at rejse noget krav mod Scanheat som følge af de konstaterede fejl eller mangler. Såfremt Scanheat ikke foretager afhjælpning eller omlevering, eller såfremt Scanheats ydelse er af en sådan karakter, at afhjælpning eller omlevering ikke kan finde sted, er Scanheat forpligtet til at svare erstatning efter dansk rets almindelige regler.

**8.6.** I henhold til ovenstående segmenter yder Scanheat dog ikke nogen erstatning for kundens eventuelle driftstab, tab af avance, rentetab eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold til tredjemand, ligeledes er erstatningen begrænset, således at erstatningsbeløbet ingensinde kan overstige Scanheats vederlag for den fejlagtige, forsinkede eller mangelfulde ydelse.

**8.7.** Erstatning efter ovenstående bestemmelser kan ingensinde overstige 150.000 DKK.

**8.8.** Et eventuelt ansvar for Scanheat ophører i øvrigt under alle omstændigheder såfremt reklamation ikke er Scanheat i hænde senest 2 år efter, at Scanheat har præsteret sin ydelse.

### 9. Erstatningsansvar for skade, herunder produktansvar

**9.1.** Scanheats produktansvar er begrænset til det, som følger af de ufravigelige regler i Produktansvarsloven. Specielt fremhæves det, at Scanheat ikke er ansvarlig for varmepumpen herunder delkomponenters, konstruktion og tilvirkning, driftstab eller ethvert andet indirekte tab. I den udstrækning Scanheat måtte blive pålagt produktansvar for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Scanheat skadesløs i samme omfang, som Scanheats ansvar er begrænset efter det ovenfor anførte. Kunden er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler produktansvarssagen mod Scanheat.

**9.2.** Såfremt kunden kan godtgøre, at Scanheat har handlet groft uagtsomt, er Scanheat dog erstatningsansvarlig for erhvervstingskader, der måtte overgå kunden. Scanheat er dog ej heller ved denne skadetype ansvarlig for kundens driftstab eller noget som helst andet indirekte tab.

**9.3.** Erstatning efter ovenstående bestemmelser kan ingensinde overstige 100.000DKK.

### 10. Værneting

**10.1.** Som værneting for enhver tvist mellem parterne er aftalt retten i Aarhus.

### 11. Garanti

**11.1.** Kunden skal inden 3 måneder efter monterings datoen af en varmepumpe indgå aftale om serviceeftersyn for at være dækket af nogen garanti udover købeloven.

**11.2.** Garanti givet af Scanheat fremgår af de valg kunden har foretaget og aftalt med Scanheat. disse er fremlagt af Scanheat og skal være accepteret af kunden på skrift til Scanheat for at være gældende

**11.3.** Garantiperioden indtræder først fra varmepumpen er monteret og betalt, uanset hvornår varmepumpen originalt er blevet produceret.

**11.4.** Såfremt kunden ikke betaler, delvist eller i sin helhed eller uberettiget tilbageholder/modregner i ydelse aftalt mellem Scanheat og kunden, bortfalder garanti fra modtagelsen af første rykker indtil Scanheat modtager det skyldige beløb.

**11.5.** Scanheat overtager ikke garantier udstedt af andre leverandører eller producenter uden specifikt aftale.

### 12. GDPR

**12.1.** Vi indsamler persondata for at kunne opretholde vores kontraktuelle forpligtelser, altså gennemfører salg og montage af varmepumper, samt fastholde serviceaftaler og garantiforpligtelser.

### 13. WiFi og Apps

**13.1.** Det er kundens eget ansvar hvad for et Wifi netværk, router, Internet mm. der er i husstanden og om disse er tilstrækkeligt for en varmepumpe.

En varmepumpe kræver 2.4 ghz

**13.2.** Det samme gør sig gældende for brug af apps til styring af varmepumpen.

Alt andet end brug af fjernbetjening er kundens eget ansvar.



# F-GAS FIRMAGODKENDELSE

Kategori II Godkendelses-nr: 22207896

Godkendelsen er udstedt i henhold til (EU) forordning 2015/2067



NOVASOLAR A/S  
c/o Henrik Amby Pedersen  
Vejlbjergvej 31  
8240 Risskov

Kontaktperson: Henrik Amby Pedersen

E-mail: salg@novasolar.dk

ISO 9001 Certifikatnummer: Kategori II Godkendelses-nr: 21404208

CVR: 35205632

Telefon: 71999493

## Virksomhedens Godkendelsesområde:

Montage, rep., vedligehold af køleanlæg med max. kølemiddelfyldning på 2,5 kg. EU kategori II

## Begrænsninger i godkendelsen:

Da firmaet ikke har køle-ankendelse. / ISO9001 certifikat, må det ikke udføre lovpligtige eftersyn over 2,5 kg

## Bemærkninger:

Ingen / None

## Særlige bemærkninger i godkendelsen som kræver svar fra firmaet:

Ingen / None


## Grundlag for godkendelsen:

Firmaet har det nødvendige udstyr. / The company has the necessary equipment.

Firmaet har ansat følgende certifikatpersoner:

| Navn                 | Godkendelses-nr |
|----------------------|-----------------|
| Henrik Amby Pedersen | II22120631469   |

## Godkendelsen er udstedt i Danmark

|                          |                        |   |
|--------------------------|------------------------|---|
| Roskilde den: 2022-12-06 | Gyldig til: 2027-12-06 | Underskrift: Kim Valbum   |
|                          |                        |  |

## Kølebranchens Miljøordning, KMO

Udpeget af Miljøministeriet som certificeringsorgan i forhold til gældende F-gasforordning.  
Sekretariatet: Vestergade 28, 4000 Roskilde, Telefon: 41566950, E-mail: [mail@kmo.dk](mailto:mail@kmo.dk)



# ENERG

енергия · ενεργεια



Model Indoor unit **MSZ-LN35VG**  
Outdoor unit **MUZ-LN35VG**

SEER



A<sup>+++</sup>

A<sup>++</sup>

A<sup>+</sup>

A

B

C

D

A<sup>+++</sup>

kW **3,5**

SEER **9,5**

kWh/annum **128**

SCOP



A<sup>+++</sup>

A<sup>++</sup>

A<sup>+</sup>

A

B

C

D

A<sup>+++</sup>

A<sup>+++</sup>

kW **2,0**

**3,6**

X

SCOP **6,7**

**5,1**

X

kWh/annum **412**

**974**

X



**58dB**



**61dB**



ENERGIA · ЕНЕРГИЯ · ΕΝΕΡΓΕΙΑ · ENERGIJA · ENERGY · ENERGIE · ENERGI

626/2011

JG79B798H01