



Handelsbetingelser

Køb af varer og køb af tjenesteydelser (montering og service)

1. Når du afgiver en ordre

Når du har afgivet en ordre på Scanheat, vil vores system automatisk sende dig en bestillingsoversigt via e-mail. Faktura sendes til dig via e-mail i forbindelse med afsendelse af ordren.

Du skal være fyldt 18 år for at handle hos os. Er du under 18 år, skal du have samtykke fra en forælder eller værge.

2. Annullering af ordre

Ordre, der endnu ikke er afsendt fra Scanheat kan annulleres ved at kontakte Scanheat på telefon 76 28 41 00 eller ved at sende en mail til: info@scanheat.dk.

3. Priser

Alle angivne priser er i danske kroner og inklusiv 25 % moms.

4. Betaling

Betaling for bestilte varer kan ske online ved brug af Dankort, Visa, Visa Electron, og Mastercard, Sparxpres finansiering eller bankoverførsel. Vi tager ikke kortgebyrer. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

Disse oplysninger transmitteres krypteret mellem kunde og Scanheat.

Sparxpres finansiering - såfremt køb af vare eller tjenesteydelse fortrydes, bortfalder aftale om finansiering ligeledes.

5. Fragt og levering

Forventet leveringstid er 3-6 hverdage ved produkter bestilt uden montage. Bestilte produkter sendes som udgangspunkt samlet og med Danske Fragtmænd. Ved køb inkl. montage har montøren de bestilte produkter med.

Fragt i hele landet ekskl. levering til Bornholm. Andre ikke-brofaste øer - spørg for pris.

Pakken kan også afhentes på adressen:

Scanheat

Vejlbjergvej 31, 8240 Risskov, Danmark

Scanheat bærer ansvaret for varerne, indtil du har modtaget dem. Vi leverer kun i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne. Vær opmærksom på, at varmepumper leveres til kantsten med Danske Fragtmænd.

6.1. Fortrydelses-/returret for køb af varer

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvis, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.

Drejer det sig om en aftale om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager den første vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til info@scanheat.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i dette dokument.

Har du købt montage som en del af dit køb, så bortfalder fortrydelsesfristen, uanset om der er gået 14 dage, idet dine vare nu er tilvirket specielt til dig og ikke længere kan adskilles som enkelte genstande. Fortrydelsesfristen bortfalder, når montøren har monteret varmepumpen og er kørt fra din adresse.

Montager kan ikke fortrydes efter montøren er kørt.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte, at modtage varen uden samtidig at give os besked herom.

6.2. Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.



Forgæves kørsel (når Scanheat medbringer varmepumpen til montage)

Hvis vi ankommer til aftalt tid og med aftalt vare og kunden fortryder på dagen eller inden varen monteres, udebliver eller aflyser, så er Scanheat berettiget til at fakturere 1.500 kr. til dækning af vores timeløn, kørsel og returhåndtering. Dette gælder, uanset fortrydelsesfrist.

6.3. Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

6.4. Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

6.5. Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet. Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du kan dokumentere for at have returneret den.

6.6. Varen skal sendes til:

Scanheat, Vejlbjergvej 31, 8240 Risskov

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse.

7.1. Reklamationsret for køb af varer

I overensstemmelse med købelovens regler ydes du som forbruger 24 måneders reklamationsret på alle varer. For varer med begrænset levetid kan din reklamationsret dog være begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Opdager du en fejl eller mangel ved en købt vare, skal du snarest muligt og inden for rimelig tid kontakte Scanheat og forklare, hvori fejlen eller manglen består. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Scanheat vil derefter håndtere din reklamation.

Lider varen af en fejl eller mangel, vil Scanheat søge at afhjælpe denne eller alternativt foretage omlevering. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

7.2. Varen sendes til:

Scanheat, Vejlbjergvej 31, 8240 Risskov.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet, og udfylde vores standard fortrydelsesformular.

8. Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os: Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Scanheat og opbevares som udgangspunkt i to år, hvorefter oplysningerne slettes, dog hvis kunden indgår løbende serviceydelser, eller opnår udvidet garanti der kræver at vi opbevare data om dem i længere tid, opbevare vi deres oplysninger så længe de er nødvendige for at opretholde aftalen.

Den dataansvarlige på scanheat.dk er Scanheat.

Vi samarbejder derudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler



data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål. Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info@scanheat.dk

9. Klageorgan og klagevejledning

Ankenævnet for tekniske installationer Skanderborgvej 238 8260 Viby J www.el-vvs-anke.dk

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte info@scanheat.dk Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til: Nævnenes Hus Toldboden 2 8800 Viborg naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

10. Særligt for tjenesteydelser (montering og service)

10.1. Levering

Leveringstid for montage er normalt mellem 1-3 uger efter bestilling. Længere leveringstid kan forekomme i højsæsonen fra d. 1/9 - 1/2 eller usædvanligt travle perioder - Du er velkommen til at spørge.

10.2. Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Fortrydelsesfristen kan også udløbe, når ydelsen er fuldt leveret eller monteret.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling, for det arbejde, der allerede er leveret.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved email til info@scanheat.dk og/eller ved at ringe til telefon 76 28 41 00. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende den til os. Den finder du nederst i dette dokument.

10.3. Ydelser undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

1. Levering af ikke-finansielle ydelser, der er færdigleveret, hvis du forinden har accepteret at ydelsen sættes i gang, og at din fortrydelsesret dermed mistes,
2. Aftaler om specifikke hastende reparations- eller vedligeholdelsesarbejder hos forbrugeren, som denne på forhånd udtrykkeligt har anmodet om
3. Hvis du har købt montage og vi har medbragt og monteret ydelsen, så er varen tilvirket specielt til dig, derfor bortfalder fortrydelsesretten, når montøren er kørt fra adressen.

11. Andre dokumenter

Ud over vores handelsbetingelser gælder Scanheats salgs- og leveringsbetingelser, som også er vedhæftet.

12. Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve de rimelige omkostninger, for det arbejde, der allerede er leveret.

Hvis montøren møder op på adressen og du har fortrudt dit køb, koster dette 1500 kr inkl. moms i forgæves kørsel.

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Reklamationsret

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på tlf.: 76 28 41 00 eller info@scanheat.dk

Som udgangspunkt har du ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer.



Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Scanheat
Vejlbjergvej 31
8240 Risskov
E-mail: info@scanheat.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)